



**FORTENOVA  
GRUPA**

# **KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA DOBAVLJAČA**

## SUPPLIER CODE OF CONDUCT

**Standardi poslovnog ponašanja koji se očekuju  
od svih sudionika u lancu opskrbe**

Standards for business conduct expected from all  
participants in the supply chain



# KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA DOBAVLJAČA

Standardi poslovnog ponašanja koji se očekuju od svih sudionika u lancu opskrbe

## SADRŽAJ

<b>1. KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA DOBAVLJAČA.....</b>	<b>3</b>
1.1. Cilj i svrha Kodeksa.....	3
1.2. Poslovna etika.....	4
1.3. Uvjeti rada i ljudska prava.....	5
1.4. Okoliš i zdravlje i sigurnost na radu (OHS).....	7
1.5. Osiguranje kvalitete proizvoda.....	9
1.6. Trajna poboljšanja.....	10

# SUPPLIER CODE OF CONDUCT

Standards for business conduct expected from all participants in the supply chain

## CONTENT

<b>1. SUPPLIER CODE OF CONDUCT.....</b>	<b>3</b>
1.1. Aim and purpose of the Code.....	3
1.2. Business ethic.....	4
1.3. Labor conditions and human rights.....	5
1.4. Environment and occupational health & safety (OHS).....	7
1.5. Product quality assurance.....	9
1.6. Ongoing improvement.....	10

## 1. KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA DOBAVLJAČA

### 1.1. Cilj i svrha Kodeksa

Fortenova grupa prepoznaju korporativnu društvenu odgovornost; stoga je cilj nastaviti graditi održivo i profitabilno poslovanje kojim se povećava vrijednost cijele Grupe vođenjem poslovanja u skladu s društvenom, upravljačkom i okolišnom odgovornošću.

Sveukupni je cilj Fortenova grupe povećavati razinu poštovanja ljudskih prava, prava zaposlenika, zaštite okoliša te etičnog poslovanja općenito, i unutar Grupe i među svim sudionicima u lancu opskrbe.

Za potrebe ovog dokumenta, dobavljač znači bilo koja osoba u lancu opskrbe, odnosno osoba ili pravni subjekt od kojeg Grupa nabavlja robu i/ili usluge (uključujući financijske i savjetodavne usluge).

Uz primjenu i poštovanje mjerodavnih nacionalnih zakona i međunarodnih konvencija, primjenu ovog Kodeksa Grupa smatra bitnom za suradnju s sadašnjim i budućim dobavljačima Grupe.

Ovim Kodeksom Grupa uspostavlja, provodi i dobavljačima komunicira kriterije prema kojima Grupa stupa u poslovni odnos s dobavljačem. Ti kriteriji moraju biti u skladu s poslovnim ciljevima Fortenova grupe te usredotočeni na stjecanje i pružanje najboljeg mogućeg proizvoda i/ili usluge, izbjegavajući pritom svaku diskriminatornu praksu. Ti kriteriji uključuju dobar ugled, stručne kvalifikacije, usklađenost sa svim relevantnim preduvjetima koji su propisani zakonom te pridržavanje pravila i obveza utvrđenih ovim Kodeksom.

Od svojih dobavljača i njihovih podizvođača Grupa očekuje te ih potiče da razviju i provode relevantne sustave upravljanja koji su primjereni za trgovačko društvo njihove veličine i struke, kako bi se osigurala usklađenost s mjerodavnim zakonima i propisima te očekivanjima iz ovog Kodeksa, a koji bi trebali doprinositi temama održivog razvoja, koje su osobito važne za Grupu.

## 1. SUPPLIER CODE OF CONDUCT

### 1.1. Aim and purpose of the Code

Fortenova Group recognises corporate social responsibility; hence, Group objective is to keep building a sustainable and profitable business that increases the value of the entire Group through conducting its business operations in harmony with social, governance and environmental responsibility.

Fortenova Group's overall objective is to increase respect for human rights, employee rights, environmental protection, and general ethical business within the Group and among all participants in Groups' supply chain.

Supplier, for the purpose of this document, shall mean any person in the supply chain, i.e., a person or a legal entity from whom the Group procures goods and/or services (including financial and advisory services).

In addition to applying and observing applicable national laws and international conventions, Group considers the application of this Code to be essential for cooperation with its current and future suppliers.

Through this Code the Group devises, implements and communicates to its suppliers the criteria under which Group enters a relationship with a supplier. These criteria must be in line with Fortenova Group's business aims and focus on acquiring and providing the best possible product and/or service while avoiding any discriminatory practices. These criteria shall include good reputation, professional qualifications, compliance with all the relevant prerequisites prescribed under law, and adherence to the rules and obligations outlined in this Code.

Group expects and encourages its suppliers and their subcontractors to develop and implement relevant management systems appropriate for a company of their size and industry to ensure compliance with applicable laws and regulations and the expectations from this Code,

Od svih se sudionika u lancu opskrbe očekuje da potvrde i obvežu se na pridržavanje odgovornih načela poslovanja iz ovog Kodeksa potpisivanjem specifičnih ugovornih klauzula o usklađenosti, specifičnih izjava o usklađenosti ili slično. Dobavljači su dužni osigurati da se i njihovi poddoblavljači, radnici, konzultanti i drugi izvođači pridržavaju ovog Kodeksa. Na taj će način smjernice utjecati na cjelokupni lanac vrijednosti.

Usklađenost svojih dobavljača s Kodeksom Grupa procjenjuje putem revizija, samoprocjena, procjena i pregleda dokumentacije, ovisno o tipu poslovanja i poslovnom području Grupe o kojemu je riječ.

## 1.2. Poslovna etika

Fortenova grupa predana je etičnom vođenju poslovanja te od svojih dobavljača zahtijeva da svoje poslove vode uz primjenu najviših standarda etičnog ponašanja, koji su izričito definirani u Etičkom kodeksu Fortenova grupe, kao i u ovom Kodeksu.

Stoga je dobavljač dužan:

- izbjegavati svako sudjelovanje u korupciji, iznudi ili podmićivanju ili svjesnu korist od korupcije, iznude ili podmićivanja
- pridržavati se mjerodavnih zakona o borbi protiv korupcije i podmićivanja te direktiva i uredbi kojima se uređuje poslovanje u zemljama u kojima posluje
- izbjegavati plaćanje radi ubrzavanja nekog postupka (engl. facilitation payment) te raditi na tome da se ono eliminiira
- pridržavati se antimonopolskih i drugih zakona za zaštitu tržišnog natjecanja
- obznaniiti svaki potencijalni ili stvarni sukob interesa, što između ostalog uključuje identifikaciju krajnjih stvarnih vlasnika
- postupati u skladu s mjerodavnim gospodarskim sankcijama te zakonima za kontrolu izvoza/uvoza
- pridržavati se zakona o zaštiti podataka, s posebnim naglaskom na zaštiti osobnih podataka
- postupati u skladu s ugovornim odredbama o povjerljivosti i sigurnosti informacija/podataka

which should contribute to the topics of sustainable development, particularly important for the Group.

All participants in the supply chain are expected to acknowledge and commit to the adherence of responsible business principles of this Code by signing specific compliance contract clauses, specific compliance statements, or the like. The suppliers shall ensure that their sub-suppliers, workers, consultants, and other contractors comply with this Code. By this, the guidelines will affect the entire value chain.

Group shall assess suppliers' compliance with the Code through audits, self-assessments, assessments, and documentation reviews depending on the type of business and division of the Group.

## 1.2. Business ethic

Fortenova Group is committed to conducting business ethically and requires its suppliers to run their business by adopting the highest standards of ethical behaviour which are specifically defined in the Code of Ethics of Fortenova Group as well as this Code.

Hence, the supplier shall:

- Avoid participation in or knowingly benefit from any corruption, extortion, or bribery;
- Adhere to applicable anti-corruption and anti-bribery laws, directives and regulations that govern operations in the countries in which they operate;
- Avoid facilitation payments and work towards eliminating them;
- Adhere to anti-trust and other competition laws;
- Disclose any potential or actual conflict of interest, including but not limited to the identification of ultimate beneficial owners;
- Comply with applicable economic sanctions and export/import control laws;
- Adhere to data privacy laws, with specific emphasis on personal data protection, as well as comply with contractual requirements on confidentiality and information security;

- ne sudjelovati ili pomagati u bilo kojem obliku pranja novca, financiranja terorizma ili drugih gospodarskih kaznenih djela niti ih olakšavati, te je dužan poduzeti sve razumne korake kako bi osigurao da se financijske transakcije u koje je uključen ne upotrebljavaju za pranje novčanih primitaka od nezakonite aktivnosti
- poštovati prava intelektualnog vlasništva te osigurati da se prijenos tehnologije i znanja odvija na način kojim se štite prava intelektualnog vlasništva.

### 1.3. Uvjeti rada i ljudska prava

Za Fortenova grupu poštovanje međunarodno priznatih ljudskih prava predstavlja temelj svih poslovnih odnosa. dobavljači Grupe su se dužni obvezati da će poštovati prava zaposlenika i drugih dionika te prema njima postupati u skladu s najvišim standardima radnog prava, što između ostalog uključuje sljedeće:

#### a) Diskriminacija i uznemiravanje

Dobavljač je dužan:

- postupati prema svim radnicima s poštovanjem i dostojanstvom te ne dopuštati uznemiravanje ili radnu praksu koja uključuje grubo ili nehumano postupanje prema radnicima
- poduzimati sve moguće korake kako bi spriječio bilo koji oblik modernog ropstva, trgovine ljudima i izrabljivanja
- podržavati jednake prilike za sve i ne dopuštati nikakav oblik diskriminacije
- osigurati da čuvari/zaštitari koji rade u prostorima dobavljača postupaju u skladu s univerzalno priznatim standardima ljudskih prava.

#### b) Naknade za rad i radno vrijeme

Dobavljač je dužan:

- postupati u skladu s odgovarajućim propisima u pogledu radnog vremena, uključujući prekovremeni rad, pauze i razdoblja odmora, utvrđenima nacionalnim zakonima, relevantnim kolektivnim ugovorima i međunarodnim standardima

- Not engage in, assist, or facilitate any form of money laundering, terrorism financing or other economic crimes and should take all reasonable steps to ensure that financial transactions in which they are involved in are not used to launder proceeds of illegal activity;
- Respect intellectual property rights and ensure that technology and know-how transfer shall take place in a way that protects intellectual property rights.

### 1.3. Labor conditions and human rights

For the Fortenova Group, respect for internationally recognised human rights forms the basis of all business relationships. Groups' suppliers shall undertake to respect the rights of employees and other stakeholders and treat them according to the highest labour law standards, including but not limited to:

#### a) Discrimination and harassment

Supplier shall:

- Treat all workers with respect and dignity and not permit harassment or labour practices that involve the harsh or inhumane treatment of workers;
- Take all possible steps to prevent any instances of modern slavery and human trafficking and exploitation;
- Support equal opportunities and not allow any form of discrimination;
- Ensure that security guards operating at suppliers' premises act in accordance with universally recognised human rights standards.

#### b) Compensations and working hours

Supplier shall:

- Comply with appropriate working hour requirements, including overtime, breaks, and rest periods, as established by national law, relevant collective agreements and international standards;
- Adhere to relevant national laws, industry standards and international standards relating to minimum wages, overtime

- pridržavati se relevantnih nacionalnih zakona, standarda struke i međunarodnih standarda u pogledu minimalnih plaća, plaća za prekovremeni rad i zakonski propisanih prava; plaćenog bolovanja, plaćenog godišnjeg odmora i plaćenog roditeljskog dopusta
  - pružati sva lokalnim zakonima propisana radnička prava i razumljive uvjete rada u pismenom obliku.
- c) Sloboda udruživanja  
Dobavljač je dužan:
- poštovati prava svojih zaposlenika da se slobodno udružuju, učlanjuju ili ne učlanjuju u sindikate i/ili radnička vijeća te da kolektivno pregovaraju u skladu s nacionalnim zakonima i međunarodnim konvencijama
  - u pogledu sindikalnih prava, podržavati i primjenjivati lokalna socijalna i kolektivna prava radnika, osiguravajući postojanje procesa za podnošenje i rješavanje pritužbi.
- d) Zdravlje i sigurnost na radu  
Dobavljač je dužan:
- brinuti o zaštiti svojih radnika osiguravanjem nužne opreme za osobnu zaštitu koja je primjerena prirodi posla te relevantnog osposobljavanja za sustave zaštite zdravlja i sigurnosti
  - osigurati sigurne i zdrave uvjete rada za svoje zaposlenike te siguran i zdrav stambeni prostor uz tvorničke objekte kad to propisuje lokalni zakon
  - imati procedure u pogledu zdravlja i sigurnosti na radu koje su zaposlenicima dostupne bez ograničenja u svakom trenutku
  - dokazati usklađenost s procedurama i nastojati svesti nezgode i rizike na minimum, što uključuje redovne vježbe za zaposlenike radi podizanja svijesti (o rizicima) i osposobljavanja.
- e) Dječji rad i zaštita mladih zaposlenika  
Dobavljač se obvezuje:
- da neće zapošljavati djecu ni za kakve usluge ili proizvode ni u jednoj zemlji te da će biti predan tome da sprječava njihov rad u cijelom lancu opskrbe, izravno ili neizravno
  - da neće zapošljavati radnike ispod zakonski propisane wages, and legally mandated benefits; paid sick leave, paid annual leave and paid parental leave;
- Provide all locally required workers' benefits and written, understandable labour conditions.
- c) Freedom of association  
Supplier shall:
- Respect the rights of their employees to associate freely, join or not join trade unions and/or workers' councils, and engage in collective bargaining in accordance with national laws and international conventions;
  - With respect to union rights, support and apply local social and collective rights of workers, ensuring the existence of a process for submitting and resolving complaints.
- d) Occupational health and safety  
Supplier shall:
- Ensure the protection of their workforce by providing essential personal protective equipment appropriate to the nature of work and relevant training on health and safety systems;
  - Provide safe and healthy working conditions for their employees and safe and healthy living quarters adjacent to factory premises when local law requires;
  - Have health and safety procedures that are freely available to all employees at any time;
  - Demonstrate compliance with the procedures and strive to minimise accidents and risks, including regular employee awareness and training sessions.
- e) Child labour and protection of young employees  
Supplier shall:
- Not employ child workers for any services or products in any country and will be committed to preventing it throughout the whole supply chain directly or indirectly;
  - Not employ workers below the legally prescribed age or the locally applicable minimum legal age, whichever is more stringent;
  - Ensure that employees, including trainees under the age of 18,

punoljetnosti ili lokalno primjenjive minimalne dobne granice, ovisno o tome što je strože

- da će osigurati da zaposlenici, uključujući pripravnike, mlađi od 18 godina ne rade u noćnoj smjeni, ne rade prekovremeno i ne obavljaju opasne poslove ili poslove štetne za njihov fizički ili mentalni razvoj.

f) Trgovina ljudima

Dobavljač ni pod kojim uvjetima ne smije sudjelovati ni u kakvoj trgovini ljudima, što uključuje zapošljavanje, posredovanje, prijenos/preuzimanje, zadržavanje ili korištenje osoba koje su žrtve trgovine ljudima radi izrabljivanja u radu.

Grupa ne posluje s fizičkim osobama, trgovačkim društvima, organizacijama ili udrugama za koje se sumnja ili je utvrđeno da su uključeni u trgovinu ljudima ili da koriste osobe koje su žrtve trgovine ljudima za rad.

#### 1.4. Okoliš i zdravlje i sigurnost na radu (OHS)

Fortenova grupa predana je tome da smanji utjecaj svog lanca opskrbe na okoliš i podržava održivu poslovnu i proizvodnu praksu. Poslujući na održiv način i radeći s dobavljačima koji dijele iste ciljeve, Fortenova grupa pokazuje odgovornost prema lokalnoj zajednici, potrošačima, okolišu i društvu.

Grupa od svojih dobavljača zahtijeva da pitanja zaštite okoliša integriraju u svoje poslovanje i teže kontinuiranim poboljšanjima kako bi utjecaj na okoliš ublažili i sveli na najmanju moguću mjeru.

Stoga su dobavljači dužni:

- postupati u skladu sa svim relevantnim lokalnim i nacionalnim propisima koji se odnose na zaštitu okoliša kao i s međunarodnim standardima, pridržavajući se mjerodavnih tehnoloških i ekoloških smjernica
- pribaviti i održavati sve potrebne dozvole, odobrenja i registracije povezane sa zaštitom okoliša
- razvijati i provoditi djelotvorne sustave upravljanja zaštitom okoliša

do not undertake night-shift work, work overtime, or carry out hazardous or harmful work to their physical or mental development.

f) Human trafficking

The supplier shall not participate in any part of human trafficking under any circumstances, including recruiting, brokering, transferring, retaining or using trafficked persons for labour exploitation.

The Group shall not do business with individuals, companies, organisations or associations suspected or found to be involved in human trafficking or use trafficked persons for labour.

#### 1.4. Environment and occupational health & safety (OHS)

Fortenova Group is committed to reducing its supply chain's environmental impact and supporting sustainable operational and production practices. By operating sustainably and working with suppliers who share the same objective, Fortenova Group shows responsibility to the local community, consumers, the environment, and society.

The Group requires its suppliers to integrate environmental considerations into their operations and strive for continuous improvements to minimise and mitigate any environmental impacts.

Hence, suppliers shall:

- Comply with all relevant local and national environmental regulations as well as international standards, adhering to applicable technological and ecological guidelines;
- Obtain and maintain all the necessary environmental permits, approvals and registrations;
- Develop and implement effective environmental management systems that support identifying risks, measuring and monitoring performance, and driving continual improvements to mitigate or minimise the risk of adverse effects on the environment;
- Develop a precautionary principle approach and promote environmentally friendly technologies and processes in their operations and across the supply chain;

kojima se podržava prepoznavanje rizika, mjerenje i praćenje učinka te poticanje kontinuiranih poboljšanja radi ublažavanja rizika nepovoljnih učinaka na okoliš ili njihova svođenja na najmanju moguću mjeru

- razviti pristup po načelu predostrožnosti te promicati ekološki prihvatljive tehnologije i procese u svom poslovanju i u cijelom lancu opskrbe
- obvezati se na proaktivno poduzimanje inicijative za zaštitu okoliša od štete i uništenja u pogledu svojega poslovanja
- zaposlenicima i svim osobama koje obavljaju aktivnosti u prostorijama Grupe (uz urednu dozvolu) pružati sigurno i zaštićeno radno okruženje gdje nitko nije izložen nepotrebnom riziku.

Fortenova grupa predana je tome da osigura sigurnost fizičkih osoba u svim prostorima/objektima Grupe i zaštiti zaposlenike i imovinu Fortenova grupe, kao i sve informacije povezane s poslovanjem Grupe i njezinim ugledom od sigurnosnih prijetnji.

U kontekstu standarda OHS-a, dobavljači uvijek moraju:

- postupati u skladu sa zakonom i propisima, kao i najvišim standardima, politikama, uputama, procedurama i mjerama koje su namijenjene osiguravanju OHS-a i sigurnosti, u pogledu svake odluke koju donose
- uvijek postupati u skladu sa zahtjevima povezanim s OHS-om i sigurnošću na predmetnom radnom mjestu te pratiti upute osoblja OHS-a i zaštitarskog osoblja
- pohađati tečajeve osposobljavanja, seminare, predavanja i sve ostale oblike edukacije u području OHS-a, osobito ako je takva edukacija obvezna prema mjerodavnom zakonu ili potrebna u skladu s njihovim opisom posla
- suzdržavati se od nanošenja ikakve štete ljudima, njihovu okolišu, zdravlju ili sigurnosti te preuzimati samo poslove za koje su osposobljeni i za čiju su provedbu stručni, zdravstveno sposobni, dovoljno odmorni i pripralni
- suzdržavati se od rada pod utjecajem alkohola ili narkotika
- prestati sa svakom aktivnošću koja postane nesigurna ili nepouzdana te je odmah prijaviti nadređenom menadžeru

- Commit to proactively undertake initiatives to protect the environment from harm and degradation in relation to their operations;
- Provide employees and all the persons who carry out activities at the Group's premises (with due permission) with a safe and secure work environment where no one is exposed to unnecessary risk.

Fortenova Group is committed to assuring the security of individuals on any of the Group's premises and protecting employees and Fortenova Group's property, as well as any information related to the Group's business and its reputation, against security threats.

In the context of OHS standards, the suppliers shall:

- Abide by the law and regulations, as well as by the highest standards, policies, instructions, procedures and measures intended to ensure OHS and security in every decision they make;
- Always comply with OHS and security requirements of their respective workplace and follow OHS and security personnel instructions;
- Attend training courses, seminars, lectures or any other forms of education in the OHS area, especially if such education is obligatory under the applicable legislation or required under their respective job description;
- Refrain from bringing any harm to people, their environment, health or safety, and take on only the work for which they have been trained and for which they are competent, medically fit, sufficiently rested and alert to carry out;
- Refrain from working under the influence of alcohol or narcotics;
- Cease any activity that becomes unsafe or insecure and immediately report it to the supervising manager;
- Promptly report any accident, injury, illness, hazardous or unhealthy conditions, incident, potential incident or near-miss, spill or release of a substance harmful to the environment to the supervising manager;
- Take immediate measures to correct, prevent or control any OHS incidents and advise others to comply with OHS rules and guidelines.



- odmah prijaviti nadređenom menadžeru svaku nezgodu, ozljedu, bolest, opasne ili nezdrave uvjete, incident, potencijalni incident ili incident do kojeg je zamalo došlo, izljev ili ispuštanje supstance štetne za okoliš.
- odmah poduzimati mjere za ispravljanje, sprečavanje ili kontrolu svih incidenata u pogledu OHS-a te upućivati druge da postupaju u skladu s pravilima i smjernicama OHS-a.

### 1.5. Osiguranje kvalitete proizvoda

Fortenova grupa posvećena je tome da nudi sigurne proizvode visoke kvalitete, a ista se predanost očekuje od dobavljača, što uključuje sve segmente lanca opskrbe – od proizvodnje i prerade sirovina do opskrbljivanja maloprodajne mreže. Radnje poduzete u okviru ovog Kodeksa podupiru visoke standarde sigurnosti hrane utemeljene na regulatornom okviru EU-a i Standardima sigurnosti hrane.

Uz visok stupanj sigurnosti proizvoda, posebna se pažnja posvećuje dobavljačima sirovina/proizvoda koji su u svom lancu opskrbe uspostavili sljedivost u nabavi i potvrde putem certifikata o održivosti.

Budući da je predana pružanju usluga i proizvoda najviše moguće kvalitete, Fortenova grupa promiče i primjenjuje ista načela i standarde osiguranja kvalitete i zadovoljstva potrošača koji se primjenjuju u njezinim izravnim odnosima s potrošačima i na proizvode i usluge koje Grupa pruža svojim klijentima radi daljnje prodaje.

Stoga su dobavljači dužni:

- u potpunosti i otvoreno surađivati s Grupom na način koji Fortenova grupa omogućava osigurati primjerenu kvalitetu proizvoda i usluga koje pruža
- dijeliti s Grupom informacije koje se odnose na proizvode i usluge Grupe, osobito ako saznaju za ikakve pritužbe na njih
- odmah prestati s distribucijom svih proizvoda Fortenova grupe za koje Fortenova grupa to izrijekom zatraži.

### 1.5. Product quality assurance

Fortenova Group is dedicated to providing safe, high-quality products, and the same commitment is expected from its suppliers, including all the segments of the supply chain – from producing and processing raw materials to supplying its retail network. Actions undertaken in the framework of this Code shall uphold the high food safety standards underpinned by the EU regulatory framework and Food Safety Standards.

Special attention, in addition to high product safety, is given to suppliers of raw materials/products who, through their supply chain, have established traceability sourcing and confirmation with sustainable certificates.

Being committed to providing services and products of the highest possible quality, Fortenova Group promotes and applies the same principles and standards of quality assurance and consumer satisfaction applicable to its direct consumer relationships to the products and services the Group provides to its clients for further sale.

Hence, suppliers shall:

- Fully and openly cooperate with the Group in a manner that enables Fortenova Group to ensure the proper quality of the products and services it provides;
- Share the information with the Group regarding the Group's products and services, especially if they should become aware of any complaints thereto;
- Immediately cease to distribute any of Fortenova Group's products per Fortenova Group's explicit request.

Suppliers must be aware that the Group applies strict policies regarding the quality of raw materials Fortenova Group uses in its supply chain.

Dobavljači moraju biti svjesni da Grupa primjenjuje stroge politike u pogledu kvalitete sirovina koje Fortenova grupa upotrebljava u svom lancu opskrbe.

Dobavljači su zbog toga dužni:

- dopustiti Grupi ili stručnjacima koje Grupa odabere praćenje/ nadgledanje cijelog svog lanca opskrbe, s inspekcijama i revizijama u okviru upravljanja osiguranjem kvalitete koje Grupa provodi
- pružati potpune, istinite i nedvosmislene informacije o svojim proizvodima i uslugama, prvenstveno, ali ne isključivo u pogledu njihova porijekla, specifikacija, količina i nedostataka
- održavati stabilnu poslovnu praksu i metode kojima se omogućava uspostava dugoročnog poslovnog odnosa.

## 1.6. Trajna poboljšanja

Fortenova grupa od dobavljača očekuje da se ponašaju transparentno i s poštovanjem te da aktivno ispunjavaju očekivanja iz Kodeksa.

Fortenova grupa razumije da je za ublažavanje nekih rizika usklađenosti potrebno više vremena, s obzirom da njihovi uzroci djelomično mogu potjecati iz zajednice koja ih okružuje. Fortenova grupa vjeruje u suradnju i voljna je surađivati s dobavljačima, tijelima vlasti, sindikatima i industrijskim organizacijama kako bi se u svakom slučaju pronašlo rješenje.

### Integracija i usklađenost

Fortenova grupa prihvaća da se vrijednosti utvrđene u Kodeksu integriraju u svakodnevno poslovanje strukturiranim i kompetentnim upravljanjem dobavljača.

Dobavljači su dužni postupati u skladu sa svim primjenjivim i relevantnim zakonima i propisima kojima se uređuje njihovo poslovanje i djelatnosti te imati jasne i djelotvorne smjernice i politike za svoje osoblje i dobavljače u cijelom svom lancu opskrbe kojima se utvrđuju očekivanja u pogledu poslovnog integriteta. Dobavljači su isto tako dužni postupati u skladu sa svim politikama, kodeksima i standardima Grupe koji se na njih odnose.

Therefore, suppliers shall:

- Allow the monitoring of their whole supply chain with inspections and audits by the Group or experts selected by the Group as a part of the Group's quality assurance management;
- Provide complete, truthful, and unambiguous information on their products and services, primarily, but not exclusively, regarding the origin, specifications, quantities, and deficiencies thereof;
- Maintain stable business practices and methods that allow for a long-term relationship to be established;

## 1.6. Ongoing improvement

Fortenova Group expects suppliers to be transparent, respectful, and actively meet the expectations of the Code.

Fortenova Group understands that some compliance risks take more time to mitigate since the underlying causes may partly originate in the surrounding community. Fortenova Group believes in cooperation and is willing to collaborate with suppliers, authorities, trade unions, and industry organisations to find solutions in each case.

### Integration and compliance

Fortenova Group accepts the values anchored in the Code to be integrated with day-to-day business through structured and competent management of the supplier.

Business suppliers shall comply with all applicable and relevant laws and regulations that govern their business operations and activities and shall have clear and effective guidelines and policies for their staff and suppliers throughout their supply chain, setting out business integrity expectations. Suppliers shall also comply with all Group policies, codes and standards as applicable to them.

Suppliers shall have adequate procedures in place to ensure that all confidential information of Fortenova Group, whether business or people-

Dobavljači su dužni imati odgovarajuće procedure kojima se osigurava da se sa svim povjerljivim informacijama Fortenova grupe, bez obzira na to odnose li se one na poslovanje ili ljude, postupa u povjerenju i sigurno, uz ograničeno pravo pristupa prema načelu nužnog poznavanja te da se postupa u skladu sa svim mjerodavnim zakonima o povjerljivosti podataka, osobito Općom uredbom EU-a o zaštiti podataka.

#### Praćenje i revizija

Fortenova grupa pridržava pravo provjere usklađenosti sa zahtjevima iz Kodeksa koristeći se primjerenim sredstvima. O dobavljača se može tražiti da sudjeluju u postupku samoprocjene i postupku vrednovanja, tijekom kojeg se dobavljač obvezuje da će surađivati i omogućiti potpunu transparentnost. Osim toga, praćenje može obuhvaćati upućivanje stručnjaka na teren.

U skladu s procjenom rizika, Fortenova grupa odredit će koji će dobavljači biti podvrgnuti reviziji koju provodi neovisna profesionalna organizacija ili internoj reviziji ispunjavanjem upitnika s bitnim kriterijima. Pojednostosti za svakog dobavljača komuniciraju se individualno.

#### Neusklađenost

Fortenova grupa smatra usklađenost s Kodeksom bitnom za svoje poslovne odnose. Fortenova grupa pridržava pravo poduzimati odgovarajuće pravne korake ako njezin dobavljač ne postupa u skladu s tim zahtjevima.

Svaki slučaj kršenja Kodeksa ili nedostatne provedbe Kodeksa ocjenjivat će se individualno, uz odgovarajući rok za provedbu. Međutim, Fortenova grupa može donijeti konačnu odluku o poduzimanju alternativnih mjera ako dobavljač može vjerodostojno uvjeriti Fortenova grupu i dokazati da je poduzeo hitne protumjere za sprječavanje sličnih prekršaja u budućnosti.

Fortenova grupa ima pravo raskinuti ugovor i suradnju s dobavljačem u slučaju kršenja odredaba ovog Kodeksa ili neusklađenosti s njima.

related, is kept confidential and secure with limited access rights on a need-to-know basis and that all applicable data privacy laws, in particular the EU General Data Protection Regulation, are complied with.

#### Monitoring and auditing

Fortenova Group reserves the right to verify compliance with the requirements from the Code using appropriate means. Suppliers may be asked to participate in a self-assessment process or an evaluation process, during which the supplier shall undertake to cooperate and provide complete transparency. In addition, monitoring can involve the deployment of experts on-site.

According to its risk assessment, the Fortenova Group will determine the suppliers to undergo an audit conducted by an independent professional organisation or an internal audit by filling out a questionnaire with critical criteria. Details for each supplier will be communicated individually.

#### Lack of compliance

Fortenova Group considers compliance with the Code essential to its business relations.

Fortenova Group reserves the right to take appropriate legal action if its /supplier does not comply with these requirements.

Each case of violation of the Code or insufficient implementation of the Code will be evaluated individually with an appropriate deadline for implementation. However, the final decision rests with the Fortenova Group to take alternative measures if the supplier can credibly convince and prove to the Fortenova Group that it has implemented immediate countermeasures to prevent similar offences in the future.

Fortenova Group has the right to terminate the contract and cooperation with/supplier in cases of violation or lack of compliance with the provisions of this Code.



# **FORTENOVA GRUPA**

U Zagrebu, dana 26.02.2024. godine / In Zagreb, on February 26<sup>th</sup> 2024